

Segurança e manutenção informática



Procedimentos de segurança e manutenção no uso de computadores

Os computadores são máquinas extremamente dinâmicas e vulneráveis. A contínua instalação e desinstalação de software e arquivos exigem a adaptação de uma série de procedimentos de manutenção, sob pena de redução do desempenho do computador. Por outro lado, o acesso à Internet abre um canal para os mais variados tipos de ataques, exigindo algumas providências de protecção.

Os mais importantes procedimentos de segurança e de manutenção no uso de computadores pessoais são descritos adiante e divididos em capítulos.

I. Procedimentos de segurança dependentes de acções do utilizador

1. Não aceder a sites “suspeitos” (podem transferir códigos ou programas nocivos para o computador do utilizador);
2. Não realizar downloads de arquivos em sites “suspeitos” (pela mesma razão mencionada no item anterior);
3. Não abrir ou executar arquivos de origens “suspeitas” (pela razão referida no item 1);
4. Não acionar links recebidos em mensagens “suspeitas” de correio electrónico (pela razão referida no item 1);
5. Evitar o fornecimento de dados pessoais em formulários

ou sites na Internet (para evitar os processos de captura ou dedução de senhas como acontece nos casos de “furto de identidade”);

6. Redobrar cuidados quando partilhar o uso do computador com terceiros;
7. Não manter gravados no disco rígido arquivos “críticos”, tais como currículos, listas de senhas, dados bancárias, etc. (considere sempre a possibilidade de acesso a essas informações por vários meios);
8. Utilizar (e modificar periodicamente) senhas “fortes” (evitando dados pessoais e construindo expressões compostas por letras, números e símbolos);
9. Identificar boatos (hoaxes) divulgados na Internet (exemplo: mensagem que sugere que apague um ficheiro essencial para o funcionamento do sistema operacional sob o argumento de que se trata de um vírus de computador, ou ainda que remova, renomeie ou troque um determinado ficheiro);
10. Identificar as conexões seguras nas operações que envolvem dados financeiros (números de contas bancárias e cartões de crédito, senhas, etc.);
11. Não digitar senhas, dados pessoais ou realizar operações “críticas” em computadores “públicos”;
12. Identificar ações de engenharia social (tentativas de se obter alguma vantagem ou realizar alguma ação nociva explorando a ingenuidade ou o desconhecimento do utilizador em relação ao adequado funcionamento dos computadores e das redes (exemplo: accionamento de um link para o download (carregamento) de um arquivo que supostamente ofereceria alguma utilidade para o utilizador (informações sobre supostos débitos, preenchimento de dados pessoais, etc.)).

II. Procedimentos de segurança dependentes do auxílio de softwares

1. Instalar e actualizar periodicamente um programa

- antivírus (para combater vários tipos de códigos e softwares nocivos);
2. Instalar um firewall (para monitorizar as portas de comunicação utilizadas pelo computador para realizar as trocas de informações na Internet e na rede);
 3. Actualizar e corrigir os erros (bugs) dos principais softwares utilizados;
 4. Utilizar um programa anti-spyware (para combater códigos ou softwares utilizados na “espionagem” de informações presentes nos computadores ligados à Internet);
 5. Utilizar um programa anti-keylogger (para combater códigos ou softwares utilizados no registo das teclas acionadas pelo utilizador do computador);
 6. Limpar o Registo (do sistema operacional Windows);
 7. Limpar os arquivos temporários gerados por softwares com problemas de funcionamento ou finalização ou por procedimentos como a navegação na Internet;
 8. Reduzir a partilha de arquivos e recursos (para evitar ao mínimo o acesso de terceiros a arquivos particulares, a possibilidade de instalar softwares ou modificar configurações);
 9. Utilizar um programa anti-worm (para combater um tipo específico de vírus ou malware que se propaga em rede);
 10. Ajustar as configurações de segurança do programa de correio electrónico;
 11. Ajustar as configurações de segurança no programa de navegação na Internet (browser).

III. Procedimentos de manutenção

1. Eliminar o carregamento de aplicativos desnecessários ao arranque (para acelerar o processo de arranque do computador);
2. Eliminar os ficheiros temporários;
3. Efectuar uma verificação do disco, scan, para detecção de erros e correção;
4. Desfragmentar o disco rígido (para eliminar a gravação

descontínua dos arquivos);

5. Fazer cópias de segurança (backups) dos arquivos de trabalho (para evitar a perda de informações relevantes diante de um problema de impossibilidade, insuperável, de acesso aos arquivos originais).
-